

## **Aanvullende voorwaarden Wafpas 01-01-2022**

De Wafpas is een persoonlijke betaalpas. Met een iDeal betaling zet je een tegoed op je Wafpas. Bij het opwaarderen krijg je een gratis product of gratis dienst. De Wafpas kun je gebruiken om een rekening te betalen bij Dierenziekenhuis Eindhoven. Dit kan een rekening zijn voor onderzoek, een behandeling, maar ook voor voeding, vlooienmiddel, ontworming en voedingssupplementen.

### **Persoonlijke betaalpas**

Je Wafpas is gekoppeld aan je eigen gegevens en jouw dieren. Bij gebruik van de Wafpas zullen wij altijd controleren dat deze op de juiste manier wordt gebruikt. Komt iemand anders met je dieren of betaal je voor iemand anders, dan zullen we hier extra op controleren om misbruik te voorkomen. Je blijft wel zelf verantwoordelijk voor (gebruik van) de Wafpas. Geef verlies van de pas zo snel mogelijk door.

### **Wafpas tegoed**

Tegoed dat je op je Wafpas zet kan gebruikt worden voor het betalen van een rekening. Het Wafpas tegoed wordt beheerd door Dierenziekenhuis Eindhoven. Het Wafpas tegoed blijft altijd geldig, er is geen termijn aan verbonden waarbinnen dit moet worden besteed. Het tegoed wordt niet terugbetaald. Je kunt je tegoed besteden aan producten of aan een andere Wafpas-gebruiker schenken.

### **Wafpas extraatjes**

De producten kun je ophalen bij Dierenziekenhuis Eindhoven. De diensten kun je inplannen bij Dierenziekenhuis Eindhoven. De producten en diensten hebben een geldigheid van maximaal 12 maanden. We herinneren je hier vooraf aan. Daarna vervalt het recht op je gratis product of dienst.