

Aanvullende voorwaarden Wafpas 01-09-2022

De Wafpas is een persoonlijke betaalpas en is gekoppeld aan je eigen gegevens en jouw dieren. Met een iDeal betaling zet je tegoed op je Wafpas. Bij het opwaarderen krijg je een gratis product of gratis dienst. Het tegoed op de Wafpas kun je gebruiken om een rekening te betalen bij Dierenziekenhuis Eindhoven.

Persoonlijke betaalpas

Je Wafpas is gekoppeld aan je eigen gegevens. Bij gebruik van de Wafpas zullen wij altijd controleren dat deze op de juiste manier wordt gebruikt. Komt iemand anders met je dieren of betaal je voor iemand anders, dan zullen we hier extra op controleren om misbruik te voorkomen. Je blijft wel zelf verantwoordelijk voor (gebruik van) de Wafpas. Geef verlies van de pas zo snel mogelijk door via de website www.wafpas.nl.

Wafpas tegoed

Tegoed dat je op je Wafpas zet kan gebruikt worden voor het betalen van een rekening. Het Wafpas tegoed wordt beheerd door Dierenziekenhuis Eindhoven. Het Wafpas tegoed blijft onbeperkt geldig, er is geen termijn aan verbonden waarbinnen dit moet worden besteed. Het tegoed wordt niet terugbetaald. Openstaand tegoed kun je besteden aan producten of aan een andere Wafpas-gebruiker schenken.

Wafpas extraatjes

De producten en diensten die je tijdens het opwaarderen van je Wafpas aanschaft kun je ophalen, respectievelijk inplannen bij Dierenziekenhuis Eindhoven. De producten en diensten hebben een geldigheid van maximaal 12 maanden. We herinneren je hier vooraf aan. Daarna vervalt het recht op je gratis product of dienst. Het niet ontvangen van een verzonden mail leidt niet tot behoud op het recht op producten.

Aanvullende voorwaarden Wafpas VIP 01-09-2022

Wafpas VIP is diergebonden. Een Wafpas VIP lidmaatschap sluit je af voor de periode van één jaar en gaat in binnen 7 dagen na bestelling. Het Wafpas VIP lidmaatschap loopt vanzelf af. Na deze lidmaatschapsperiode vervallen alle voordelen die je geniet als Wafpas VIP. Daarnaast vervalt met het stoppen van het lidmaatschap ook het recht op alle bestelde producten die zijn inbegrepen in je initiële aankoop via de Wafpas Shop. Je krijgt wel een herinnering om deze producten tijdig op te halen. Als Wafpas VIP heb je recht op de volgende voordelen:

- Één gratis vaccinatie inclusief consult (Cocktail, Katten-/Niesziekte of Myxo/RHD)
- 25% korting op elk consult bij Dierenziekenhuis Eindhoven (normale consulten en spoedconsulten)
- 25% korting op vlooiënbestrijding (o.a. Advantix, Bravecto, Prinocate en Seresto)
- 25% korting op ontworming (o.a. Milpro en Profender)

Voor de aankoop van vlooiënbestrijding en ontworming geldt een Fair Use Policy.

Fair Use Policy Wafpas VIP 01-09-2022

Binnen de Wafpas VIP lidmaatschapsperiode van één jaar krijg je korting op diensten en producten. De diensten en producten die je aanschaft zijn bedoeld voor je eigen dier. Het aantal aanschaffingen

van deze diensten en producten met korting is met deze Fair Use Policy gelimiteerd. Binnen de lidmaatschapsperiode als Wafpas VIP gelden de volgende limieten:

- Korting op consulten: ongelimiteerd
- Korting op vlooiënbestrijding en ontworming: beperkt tot 20 aanschaffingen.
Bij aanschaf van een Wafpas VIP jaarpakket geldt dat de producten die je ontvangt van dit totaal af gaan. Het extra aantal aanschaffingen ligt dan dus lager.

Aanvullende voorwaarden Wafpas Jaarpakket 01-09-2022

Het Wafpas VIP jaarpakket is diergebonden. Per lidmaatschap krijg je producten voor één dier. Daarnaast krijg je een Wafpas VIP lidmaatschap voor hetzelfde dier. De producten die je ontvangt staan aangegeven in de Wafpas Shop. Deze producten kun je in één keer ophalen of op het moment dat je ze nodig hebt. Aan het eind van je Wafpas VIP lidmaatschap vervalt het recht op deze producten. Je wordt hierover wel tijdig geïnformeerd per mail op het door jou opgegeven mailadres. Het niet ontvangen van een verzonden mail leidt niet tot behoud op het recht op producten.